

ホテルフォルクローロ花巻東和の感染防止対策の取り組みとお客さまへのお願い

いつもホテルフォルクローロ花巻東和をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
お客さまもホテルスタッフも共に健やかに活動できるようホテルフォルクローロ花巻東和では安全対策を一層強化し、より安心で安全な環境を提供いたします。

ホテル館内の取り組み

- ・ホテルエントランスやフロントカウンターなど各所にアルコール消毒液を設置しております。
- ・フロントカウンターには飛散防止用に透明アクリルパネルを設置しております。
- ・ロビー・トイレやエレベーターのボタンなどの消毒を定期的の実施しております。
- ・客室はドアノブや各種リモコン、スイッチ類、デスクなど各所に消毒液を使用し清掃を実施しております。
- ・ロビーのソファやレストランの座席はできる限り距離を置いたレイアウトに変更しております。
- ・チェックイン時にお客様の体温測定を行っております。

ホテルスタッフの取り組み

- ・就業中はマスクの着用を徹底いたします。
- ・手指のアルコール消毒や手洗い、うがいを定期的に行うよう徹底いたします。
- ・出社後に検温および体調管理簿に記録し、健康状態に異常のないスタッフのみ勤務を行うよう徹底いたします。
- ・体調不良のお客さまの対応など感染リスクがある場合、フェイスシールドやビニール手袋を使用し館内感染を防ぐよう徹底いたします。

安全確保のため感染予防へのご協力をお願いいたします。

- ・館内ではマスクの着用をお願いいたします。
 - ・入館時や手続きの際に手指のアルコール消毒にご協力をお願いいたします。
 - ・手続き、エレベーターや喫煙室などでは密集しないようお願いいたします。
- ※お客さまの体調や健康状態によっては、宿泊をお断りする場合がございます。

フロントへご相談ください。

滞在中、下記の症状が出た場合はすぐにフロントへご相談ください。
病院や保健所、感染症問い合わせセンターの連絡先をご案内いたします。

- 発熱
- せき・息苦しさ
- 頭痛・倦怠感

※2020年7月現在。内容は変更する場合がございます。