

【重要】宿泊予約システム変更終了のお知らせ

いつも JR ホテルメンバーズをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

お客様の更なる利便性の向上を目的として、2023 年 1 月 12 日（木）に宿泊予約システムの変更を実施させていただきました。

宿泊予約システムの変更に伴い、下記の通りご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<2023 年 1 月 12 日（木）午前 10 時までにご予約いただいた宿泊予約について>

2023 年 1 月 12 日（木）午前 10 時までにご予約されたお客様のご予約は、予約内容通りご宿泊いただけます。各公式ウェブサイト・JR ホテルメンバーズアプリからお取りいただいたご予約の確認・取消をご希望の場合は、以下より承ります。

[〈 2023 年 1 月 12 日\(木\) 午前 10 時までにお取りいただいたご予約の確認・取消はこちら 〉](#)

※ご予約が見つからない場合やご不明な点がございましたら、ご予約されたホテルへ直接お問い合わせください。

<JR ホテルメンバーズアプリの一部機能の停止について>

宿泊予約システムの変更に伴い、2023 年 1 月 12 日午前 9 時より当面の間、JR ホテルメンバーズアプリの一部機能が停止しております。

ご愛顧いただいているお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

停止している機能

- ・ 2023 年 1 月 12 日(木) 午前 10 時以降の新規予約
- ・ 新規会員登録
- ・ パスワード及び会員情報の変更
- ・ 最新のポイント残高の確認

ご利用いただける機能

- ・ アプリ会員証
- ・ 2023 年 1 月 12 日(木) 午前 10 時までにお取りいただいたご予約の確認、取消

◆ 会員登録をされているお客様へ

現在ご登録頂いてるお客様の登録情報は、新予約システムへ移行させていただきました。
2023年1月12日（木）12時以降、ご登録いただいているメールアドレスとパスワードにてログインいただけます。

※セキュリティ強化のため、半角英字と数字を組み合わせたパスワードへの変更を推奨いたします。

※なお、ご登録頂いた個人情報は弊社プライバシーポリシーに基づいてお取り扱い致します。