

【重要】JR ホテルメンバーズアプリの一部機能の停止について

いつも JR ホテルメンバーズをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

お客様の更なる利便性の向上を目的として、2023 年 1 月 12 日(木)に宿泊予約システムの変更を実施させていただきました。

宿泊予約システムの変更に伴い、2023 年 1 月 12 日午前 9 時より当面の間、JR ホテルメンバーズアプリの一部機能が停止しております。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

停止している機能

- ・ 2023 年 1 月 12 日(木) 午前 10 時以降の新規予約
- ・新規会員登録
- ・パスワード及び会員情報の変更
- ・最新のポイント残高の確認

ご利用いただける機能

- ・アプリ会員証
- ・ 2023 年 1 月 12 日(木) 午前 10 時までにお取りいただいたご予約の確認、取消

宿泊のご予約は、「JR ホテルメンバーズ公式ウェブサイト」「JR ホテルメンバーズ加盟の各ホテル公式ウェブサイト」からお取りいただきますようお願い申し上げます。