

# TRANSACTION

特定商取引法に基づく表記

|             |   |
|-------------|---|
| サービス提供事業者   | <本 社> JR東日本新潟シティクリエイト株式会社<br><施設名> ホテルファミリーオ佐渡相川  |
| 代表者         | 代表取締役社長 小竹 宏行   |
| 所在地         | <本 社> 〒950-0911 新潟県新潟市中央区笹口一丁目9番1 ディーグラント新潟駅南2F<br><施 設> 〒952-2136 新潟県佐渡市小川1267-1   |
| 電話番号        | 0259-75-1020  |
| 電話受付時間      | 24時間（年中無休）※12月1日から3月31日は9時～17時30分   |
| 公開メールアドレス   | <a href="mailto:familio1@jenic.iregroup.ne.jp">familio1@jenic.iregroup.ne.jp</a>  |
| サイトURL      | <a href="https://familio-folkloro.com/sadoaikawa/">https://familio-folkloro.com/sadoaikawa/</a>                                 |
| 販売価格        | 各宿泊プランの価格をご参照ください。税込み金額にて記載。  |
| 予約成立時期      | 当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内が画面に表示された時点で予約が成立します  |
| サービス提供時期    | ご予約されたご宿泊日をサービス提供日と致します。  |
| 申込期間        | サービス提供日の23時までとします。  |
| お支払方法       | ■支払い方法：現金、クレジットカード、ICカード決済等<br>■クレジットカードによる事前精算：予約完了時にクレジットカード決済<br>■現地精算：チェックアウト時フロントにて、ご宿泊代金の精算をお願い致します。                      |
| 販売価格以外の必要料金 | ございません。<br>（ホテルでご利用いただいたサービスについては、ホテルでお支払いをお願い致します。）  |
| キャンセル料等     | ■前日：宿泊料金の20%<br>■当日：宿泊料金の80%<br>■不泊：100%（ご連絡を頂かなかった場合）<br>なお、サービスの特性上、宿泊後の返金はいたしかねます。<br>宿泊プラン等により、別途キャンセル規定等を設けている場合は、それに準じます。 |